

## Condizioni Generali

Il corso è limitato ad un numero massimo di 20 partecipanti, per consentire una gestione efficace delle lezioni. Se il numero di partecipanti risulterà inferiore a 18, il corso verrà annullato.

Per l'iscrizione è necessario contattare la segreteria Amiqa per verificare la disponibilità dei posti e successivamente:

- Compilare l'allegato modulo di iscrizione
- Versare la quota di partecipazione indicata all'interno del dépliant
- Nel caso in cui l'iscrizione avvenga per fax è necessario contattare la segreteria Amiqa per gli ulteriori dettagli.
- Nel caso il pagamento dell'iscrizione al corso sia sostenuta dall'azienda di appartenenza è necessario produrne la relativa assunzione d'impegno.

### Attestati di partecipazione:

Durante il corso ed alla sua conclusione sono previste prove scritte e orali il cui superamento comporterà il rilascio di un "Attestato di superamento esame" valido ai fini della successiva certificazione CEPAS e un attestato comprovante l'ottenimento dei crediti ECM. Per coloro che non avessero superato le prove scritte ed orali ma avessero completato il corso, verrà rilasciato un "Attestato di partecipazione".

### Sostituzione:

E' possibile la sostituzione di un partecipante con altra persona della stessa azienda purché venga comunicata prima dell'inizio del corso

### Recesso:

E' possibile rinunciare all'iscrizione entro quindici giorni lavorativi prima dell'inizio del corso, anticipando la decisione di recesso via fax o e-mail. Qualora la comunicazione avvenga successivamente a tale data oppure avvenga di fatto con la mancata presenza al corso, sarà comunque dovuto l'intero importo.

## Come raggiungerci



### RELAIS VILLA FIORITA

Via Giovanni XXIII, 1  
31050 Monastier di Treviso  
Tel. +39 0422/898008  
Fax +39 0422/898006

Allo scopo di evitare disagi ai partecipanti, sulla base degli orari e dell'intensità del corso, consigliamo di soggiornare presso la località di svolgimento del corso stesso a coloro che vi distano più di 20 km.. Per la prenotazione del soggiorno, tuttavia, è necessario contattare direttamente il Relais Villa Fiorita che provvederà a riservare la camera con tariffa dedicata ai soli partecipanti del corso, non compresa nella quota di iscrizione.

### Segreteria organizzativa:

**Dott.ssa Valentina Mirabelli**

**Dott.ssa Monica Cortella**

Tel. 0422/322670

Fax: 0422/322664

Mail: info@amiqa.it

### Associazione Italiana per il Miglioramento della Qualità in Sanità

Piazza S.Leonardo ,15

31100 Treviso

Tel.:0422 322670

Fax: 0422 410968

E-mail:info@amiqa.it

## FORMAZIONE DI VALUTATORI DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITA' NEL SETTORE DELLA SANITA'

Corso *EmmEffe* Accreditato CEPAS iscritto al n. 39

**TREVISO, 24-29 Maggio 2004**

w w w . a m i q a . i t



**Durata:**

Il corso si articola in 6 (sei) giorni per un totale di 48 ore.

**Obiettivi del corso:**

Il corso si propone di fornire le conoscenze relative a :

- ◆ Gli schemi di accreditamento e certificazione, i modelli organizzativi delle strutture sanitarie e le loro specificità;
- ◆ L'approccio per processi ed i contenuti delle norme della serie ISO 9000:2000 visti dalla parte dell'Auditor;
- ◆ La gestione del processo di audit nel suo complesso.

Il corso si propone inoltre di soddisfare la parte di addestramento d'aula per coloro che intendono ottenere la certificazione secondo le prescrizioni dello schema CEPAS.

**Destinatari:**

Il corso si rivolge a tutti gli operatori del settore della sanità e ad altro personale, che possiede le nozioni di base sul sistema di gestione della qualità, sulle tematiche del settore della sanità e sulla norma ISO 9001:2000 e che intenda approfondire le conoscenze e le tecniche di audit in conformità alla norma ISO 19011:2003.

**Docenti:**

*EmmEffe – Management & Formazione (www.mfsrl.it)*

**Ing. Giancarlo Bizzarri**, consulente di organizzazione aziendale e progettista di Sistemi Qualità in Sanità, certificato CEPAS n. 4;

**Dott. Massimo Farina**, consulente di organizzazione aziendale e progettista di Sistemi Qualità, certificato CEPAS n. 5.

**Il corso ha ottenuto 50 crediti ECM nelle precedenti edizioni ed è in fase di valutazione da parte del Ministero della Salute per l'edizione corrente.**

**1° giorno (8.30 – 18.30)**

*Titolo: Il sistema di gestione della qualità: concetti generali*

I concetti di autorizzazione, accreditamento e certificazione

Il parco normativo EN serie 45000

Il parco normativo ISO serie 9000

Significato e interpretazione della terminologia (ISO 9000:2000)

L'organizzazione delle strutture sanitarie

L'approccio per processi ed il modello del sistema di gestione ISO 9001:2000

Il concetto di cliente – fornitore (interno ed esterno alle strutture sanitarie)

Esercitazioni

**2° giorno (8.30 – 18.30)**

*Titolo: Le norme ISO 9001: 2000: la visione dell'auditor*

Relazione tra Sistema di Gestione per la Qualità ed il parco legislativo e le linee guida delle Società Scientifiche

L'utilizzo della norma ISO 9001:2000 da parte dell'auditor

Contenuti della norma ISO 9001:2000 ed i riferimenti legislativi

I sistemi di gestione (qualità, ambiente e sicurezza) e la loro integrazione

Esercitazioni

**3° giorno (8.30 – 18.30)**

*Titolo: La gestione del processo di audit*

Gli audit: definizione e norme di supporto ISO 19011:2003

Le tipologie di audit e le verifiche nel settore sanitario (VRQ, EBM, ecc.)

La qualifica degli auditor

Le fasi del processo di audit

Le fasi di programmazione del processo di audit

Le fasi di pianificazione del processo di audit

L'analisi della documentazione e la predisposizione delle liste di riscontro

Esercitazioni

**4° giorno (8.30 – 18.30)**

*Titolo: La gestione del processo di audit*

La riunione iniziale

L'esecuzione degli audit: il processo di audit, le tecniche di audit, gli aspetti comportamentali, le non conformità e la loro classificazione

Le situazioni anomale nel processo di audit

Esercitazioni

**5° giorno (8.30 – 18.30)**

*Titolo: La gestione del processo di audit*

Il rapporto di audit;

La riunione di chiusura;

Le verifiche di follow up;

Esercitazioni;

**6° giorno (8.30 – 12.30)**

**Esame orale**

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

Iscrizione per:	DATA	Prezzo
<input type="checkbox"/> Corso per valutatori	24 – 29/05/2004	€ 1292

IVA 20%: \_\_\_\_\_

se dovuta

Totale: \_\_\_\_\_

(Il costo indicato è comprensivo dei pranzi e dei coffee break mattutini e pomeridiani)

Cognome Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Qualifica Professionale \_\_\_\_\_ Ente di appartenenza \_\_\_\_\_

**Modalità di pagamento**

- Bonifico  
C/C 66483509 ABI 2008 CAB 12015 Unicredit Cassamarca  
Ag. Ospedale Treviso
- Fattura da intestare a \_\_\_\_\_

Ente / Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

P.IVA/Cod. Fiscale \_\_\_\_\_

**Informativa sulla privacy**

Le informazioni da Lei rilasciate saranno inserite in una banca dati e potranno essere utilizzate nel rispetto del Decr. Leg.vo 196 del 30.06.2003. In qualsiasi momento Lei potrà consultare, modificare o cancellare i Suoi dati scrivendo ad AMIQA – Piazza San Leonardo 15, Treviso.